1. **? Сколько теперь платить за мусор**

С 1 января 2019 года плата за отходы в месяц для жителей Кировской области – 114,75 рублей с человека. Для жителей Кирова – 4,91 рубля с квадратного метра жилья. Для жителей Кирово-Чепецка – 4,75 рубля.

1. **? Будут ли предоставляться льготы на оплату ТКО?**

Будут. Услуга по ТКО с 1 января 2019 года стала коммунальной. Поэтому и федеральные и региональные льготники имеют право на компенсацию затрат на оплату ТКО. Граждане льготных категорий имеют право на компенсацию, если услуга была оказана и они за нее заплатили. Компенсация положена только после того, как граждане оплатили услугу и если у них нет задолженности по другим коммунальным услугам.

Если семья тратит на «коммуналку» больше 22% совокупного дохода, то она может получить субсидию (для пенсионеров – 15%).

1. **? Куда обращаться, чтобы получить льготу на оплату ТКО**

Для получения компенсации гражданам не нужно никуда обращаться. Они получат компенсацию «автоматически», исходя из данных, имеющихся в базах социальной службы и «ЭнергосбыТа».

1. **?** **В квартире никто не прописан. Нужно ли платить за мусор**

Нужно. Если в квартире никто не прописан и временно не зарегистрирован, начислять плату за обращение с ТКО будут от количества собственников квартиры (п.148(36) ПП №354). Непроживание в квартире не освобождает от обязанности платить за коммунальные услуги, но позволяет сделать перерасчет платы за коммуналку в связи с временным отсутствием. Перерасчеты производились в случае, если плата взимается с человека.

**5. ? Если человек прописан в одном месте, а проживает в другом, ему придется платить дважды**

**-**Если человек более 5 календарных дней отсутствует в жилом помещении, он может получить перерасчет платы за услугу по обращению с ТКО. В перерасчет не будут включены даты выбытия и прибытия. Заявление о перерасчете нужно подать либо до отъезда, либо в течение 30 дней по приезду. Для перерасчета необходимо обратиться в отделение «ЭнергосбыТ» и предоставить документы, подтверждающие отсутствие.

**Необходимо представить документы, подтверждающие период вашего временного отсутствия по месту регистрации. В случае командировки – это может быть копия командировочного удостоверения, билетов, счетов за гостиницу. При переезде за город это может быть справка дачного, садового, огороднического товарищества.**

Перерасчеты производились в случае, если плата взимается с человека.

**Если плата рассчитывается с квадратного метра, перерасчет не производится.**

1. **?У нас есть дом, в нем никто не зарегистрирован и не проживает. Должны ли мы платить за ТКО?**

Если собственник или наниматель не использует помещение, это не снимает с него обязанности оплачивать коммунальные услуги. Оплачивать нужно. Платеж будет рассчитываться с квадратного метра общей площади, если дом находится в Кирове, Кирово-Чепецке. В остальных населенных пунктах, если в доме никто не зарегистрирован, с учетом количества собственников. Также в этом случае можно сделать перерасчет коммунальной услуги.

1. **?У нас дом в садоводческом товариществе.**

**Должны ли мы платить за ТКО?**

Да, должны. Если садоводческое товарищество является юридическим лицом, то договор будет заключаться с ним. Сделать это от имени товарищества должен председатель, либо иное уполномоченное лицо. Для оплаты услуг регионального оператора товарищество по закону может использовать взносы своих членов. Если товарищество не создано, то договор с региональным оператором будет заключать каждый «садовод».

1. **? Часть года мы живем в саду, отходы вырабатываем там, но прописаны в это время мы в городской квартире.**

**Как будем платить?**

Обращение с ТКО – коммунальная услуга. По закону, неиспользование собственником или нанимателем жилого помещения не снимает с него обязанности оплачивать коммунальные услуги. Поэтому, временно уехав со своей городской квартиры, человек будет оплачивать услугу по обращению с ТКО.

В то же время, если человек более 5 календарных дней отсутствует в жилом помещении, он может получить перерасчет платы за услугу по обращению с ТКО. В перерасчет не будут включены даты выбытия и прибытия. Перерасчет должен быть произведен в течение 5 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Заявление о перерасчете нужно подать либо до отъезда, либо в течение 30 дней по приезду.

Помимо этого, необходимо представить документы, подтверждающие период вашего временного отсутствия по месту регистрации. В случае переезда за город это может быть справка дачного, садового, огороднического товарищества.

Если плата рассчитывается с квадратного метра, перерасчет не производится.

Садоводческое товарищество должно организовать свою контейнерную площадку и заключить договор с региональным оператором на вывоз отходов.

Для оплаты услуг регионального оператора товарищество по закону может использовать взносы своих членов. Если товарищество не создано, то договор с региональным оператором будет заключать каждый «садовод».

1. **? Мусор не вывозят: контейнер не поставили, не организовали сбор по графику. Платить все равно придется**

Нет. Если услуга не оказывалась по вине регионального оператора, плата за нее начисляться не будет.

Но если контейнерная площадка создана (или организован помещочный вывоз отходов по графику), а вы не пользуетесь этой услугой, платить придется, так как она оказывалась.

1. **? Можно не платить за вывоз мусора, если его у меня нет (закапываю на своем участке и сжигаю)**

Нельзя. Для собственников жилых домов заключение договоров на услуги по обращению с ТКО обязательно. Накапливать твердые коммунальные отходы можно только в специально оборудованных местах. Сжигать отходы без специального оборудования, которое очищает выбросы, запрещено. За нарушение – штраф до 5000 рублей. К тому же, не все отходы горят или гниют, поэтому часть отходов все равно приходится утилизировать иным способом.

1. **? Я снимаю квартиру, кто должен платить за вывоз ТКО**

Все зависит от того, как вы договорились с хозяином квартиры. Если за коммунальные услуги по договоренности/договору платит арендатор (а вывоз ТКО станет коммунальной услугой), то платит тот, кто снимает квартиру. Оплачивать может и хозяин квартиры, если он не возложил на вас такую обязанность.

1. **?. У нас был индивидуальный контейнер. Мы можем и дальше им пользоваться**

 Можете. Для этого необходимо заключить дополнительный договор с оператором отходов.

**13. ? Можно ли пересмотреть оплату для жителей сельской местности**

- Ежегодно Региональная служба по тарифам Кировской области будет пересматривать тариф.

Также в настоящее время институт «Кировкоммунпроект», предприятие, подведомственное министерству энергетики и ЖКХ, проводит повторные замеры объемов накопления ТКО для последующего расчета нормативов для многоквартирных домов и индивидуальных жилых домов. Замеры производятся по методике четырех сезонов – зима, весна, лето и осень. Результаты замеров лягут в основу для определения новых нормативов образования отходов, как для населения, так и для организаций.

Ожидается, что с 2020 года тарифы для жителей многоквартирных и индивидуальных домов будут разделены.

**14. ? Из чего складывается плата за вывоз мусора**

- Плата для граждан состоит из тарифа на ТКО и норматива накопления отходов.

Тариф установлен Региональной службой по тарифам после подсчета всех составляющих расходов, это четыре составляющих:

а) расходы на полигоны (обезвреживание, обработка и  захоронение отходов),

б) расходы на транспортировку отходов,

в) собственные расходы регоператора (по заключению и обслуживанию договоров),

г) инвестиции в строительство объектов по захоронению ТКО.

Большая часть расходов связана как раз с транспортировкой отходов – она занимает почти 60% структуры тарифа. Еще четверть в структуре расходов составляет захоронение, то есть плата полигонам.

Норматив установлен министерством энергетики и ЖКХ Кировской области исходя из замеров накопления ТКО, сделанных институтом «Кировкомунпроект». Самый большой норматив установлен для жителей Кирова и Кирово-Чепецка, так как жители крупных городов вырабатывают больше отходов, чем жители сельской местности.

**15. ? Если кто-то из жильцов дома не платит за ТКО, его платеж ляжет на других жителей**

**-**Нет, плата за обращение с твердыми коммунальными отходами – обязанность каждого собственника, она не будет переложена на других жильцов. Если человек не платит, то задолженность будет взыскиваться с него.

**16. ?. Почему в Кирове платят с квадратного метра, а на селе с человека?**

- Решение о применении дифференцированного подхода принимала рабочая группа. Члены рабочей группы пришли к мнению, что дифференцированный подход позволит снизить нагрузку на большую часть населения.

Так, по статистике в Кирове и Кирово-Чепецке 72% населения живут в квартирах площадью до 54 квадратных метров. В сельской местности, напротив, большинство граждан проживают в частных домах, поэтому площадь жилья у них большая. Плата, исходя из квадратного метра, для большинства жителей районов области, была бы выше, чем при плате с человека.

**17. ? Можно платить за свет и за ТКО отдельно?**

С 15 февраля гражданам будут приходить квитанции за новую услугу – ТКО. Они будут включены в квитанцию за электроэнергию, но платежи будут разделены: граждане вправе платить за каждую строку (электричество и отходы) отдельно.

**18. ? Если в квитанции за ТКО ошибки (по площади жилья, по количеству проживающих), куда обратиться?**

- За перерасчетом необходимо обращаться в отделение «ЭнергосбыТ» и предоставить документы, подтверждающие отсутствие человека.

Также за консультацией по ТКО жители   могут обратиться в местную администрацию.

**19.  ? Если отходы не вывозятся, к кому обращаться?**

**Обязанность по вывозу отходов лежит на региональном операторе.**

**Направить обращение можно на сайте**[**regoperator.kirov.ru**](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fregoperator.kirov.ru&cc_key=)**в графе «Вопрос-ответ», либо позвонить по телефону (8332) 63-16-11 или написать обращение в социальной сети в «ВКонтакте» в паблике «Региональный оператор ТКО АО «Куприт» (**[**vk.com/regoperator43**](http://vk.com/regoperator43)**).**

**Все обращения будут обработаны и приняты соответствующие меры.**